

## Klachtenregeling van Focus op orde

Wat als je een klacht hebt?

Focus op orde doet haar uiterste best om samen met jou te komen tot een optimale begeleiding. Het kan echter voorkomen dat je niet tevreden bent over de geleverde dienst.

In eerste instantie overleggen we samen hoe we kunnen komen tot een oplossing. Als we er na onderling overleg samen niet uitkomen, kan je klacht worden voorgelegd aan de onafhankelijke externe klachten- en geschillencommissie.

### De Zorgprofessional

Voor zorgverlening vanuit de Wmo is Focus op orde aangesloten bij de Zorgprofessional (<https://www.dezorgprofessional.nl/>). Bij hen kun je terecht voor een juiste en vertrouwde afhandeling van uw klacht.

Voor informatie over het indienen van een klacht kun je telefonisch contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de Zorgprofessional (06-48378017). Ook kun je direct een vertrouwelijk bericht sturen naar de klachtenfunctionaris via deze [pagina](#).

### NBPO

Voor geleverde diensten aan particulieren en bedrijven die niet gelinkt zijn aan Wmo-diensten, kun je voor klachten terecht bij de klachtencommissie van de Beroepsvereniging voor Professional Organizers, de NBPO. Het klachtenreglement kun je [hier](#) vinden.